

Datenschutzerklärung

We by Volkswagen Park

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert Sie die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484, („wir“) über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der mobilen Applikation „We by Volkswagen Park“ („App“).

A. Allgemeine Informationen

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Mobilnummer) erfolgt stets im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

I. Volkswagen ID

Für die Nutzung dieses Dienstes benötigen Sie ein zentrales Volkswagen ID Benutzerkonto. Haben Sie bereits ein Volkswagen ID Benutzerkonto, können Sie sich mit Ihren bisherigen Zugangsdaten einloggen. Wollen Sie Ihre bestehende Volkswagen ID nicht für die Anmeldung an diesem Dienst nutzen oder verfügen Sie noch über keine Volkswagen ID, können Sie [hier](#) eine weitere Volkswagen ID anlegen oder sich erstmalig registrieren. Zur Registrierung werden Ihre E-Mail-Adresse sowie ein persönlich von Ihnen ausgewähltes Passwort benötigt. Mit dem zentralen Benutzerkonto können Sie sich bei zahlreichen Diensten (z. B. Webseiten oder Applikationen) anmelden. Sie müssen sich dann nicht erneut registrieren, sondern können die bei der Erstregistrierung eingegebenen Daten für die Dienste verwenden. Sofern sie dies tun, werden die Dienste mit dem zentralen Benutzerkonto verknüpft. Wenn Sie einen weiteren Dienst zum zentralen Benutzerkonto hinzufügen, müssen Sie der Verwendung der bereits im zentralen Benutzerkonto hinterlegten personenbezogenen Daten zustimmen. Die personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur an einen Dienst weitergegeben, wenn diese zur Erfüllung des Dienstes zwingend erforderlich sind. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des zentralen Benutzerkontos können Sie der [Datenschutzerklärung](#) des zentralen Benutzerkontos entnehmen.

II. Übertragung von Geodaten

Zur Nutzung verschiedener Dienste (z.B. Erkennung der genutzten Parkzone, Speichern des Standorts, an dem Sie Ihr Fahrzeug abgestellt haben) innerhalb der App ist eine Übertragung der Geodaten erforderlich. Unter Geodaten versteht man die Positionsdaten des mobilen Endgeräts. Eine Übertragung der Geodaten erfolgt nur, wenn Sie diese Funktion in der App aktiviert haben.

III. Empfang von Nachrichten (Push-Notifications)

Die App bietet für einzelne Bereiche die Möglichkeit, per Push-Notification (Push-Technologie oder Server-Push beschreibt eine Art der Kommunikation, bei der Daten übermittelt werden, obwohl die empfangende App im Hintergrund läuft) informiert zu werden, beispielsweise zur Erinnerung an laufende Parktickets, wenn das Ende eines gebührenpflichtigen Zeitraumes erreicht

ist oder über eine gescheiterte Zahlungstransaktion. Sie können diese Funktion über die Menüeinstellungen Ihres Endgerätes konfigurieren und die Benachrichtigungen aktivieren/deaktivieren. Für die Zustellung der Nachrichten ist die Speicherung eines Push-Tokens Ihres mobilen Endgeräts bei uns erforderlich.

IV. Nutzung von Tracking- und Analysetools

adjust

Diese App verwendet die Analysetechnologie „adjust“ der adjust GmbH („adjust“) zur Marketing-Effizienzmessung. adjust erhebt, verarbeitet und nutzt für die Analyse die IP- und Mac-Adresse Ihres mobilen Endgerätes, die durch ein Hashing-Verfahren (Fingerprint) anonymisiert werden. Eine Personenbeziehbarkeit der auf den adjust Servern gespeicherten Informationen ist damit ausgeschlossen. Sie können der Datenerhebung und -verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den Schalter „Kampagnentracking“ unter dem Menüpunkt „Einstellungen-Adjust“ deaktivieren.

B. Die einzelnen Dienste

I. Kennzeichen

Unter dem Menüpunkt „Kennzeichen“ können Sie Ihre Fahrzeuge verwalten. Sie haben die Möglichkeit das KFZ-Kennzeichen sowie optional einen Namen für jedes Ihrer Fahrzeuge einzutragen. Sie können Ihre Eintragungen jederzeit ändern oder löschen.

II. Parken

In jedem Fahrzeug, für das Sie Parkgebühren über die App zahlen möchten, muss ein We by Volkswagen Park-Sticker im Fahrzeug an der Windschutzscheibe rechts auf der Beifahrerseite angebracht sein, der von außen gut erkennbar ist. Zu Zwecken der Übersendung des Stickers an Sie per Post benötigen wir Ihre Postanschrift.

Zur Abwicklung und Abrechnung von Parkvorgängen erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: den Beginn des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit), das Ende des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit), die Parkzone oder den Standort des mobilen Endgeräts, die angefallene Parkgebühr, das KFZ-Kennzeichen Ihres Fahrzeugs. Die Daten werden unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Datenschutzbestimmungen gespeichert.

Um über die App automatisch lokalisieren zu können, in welcher Parkzone Sie sich befinden, muss die Übertragung von Geodaten für die App in den Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts aktiviert sein. Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, eine Parkzone ohne Aktivierung der Geolokalisierung auszuwählen.

Ordnungsämter und Kommunen erhalten im Rahmen der nachfolgend beschriebenen Fälle eingeschränkten Zugriff auf Ihre Daten:

1. Verkehrsüberwachung durch das Ordnungsamt

Im Falle einer Verkehrsüberwachung durch das zuständige Ordnungsamt werden mittels der Eingabe der letzten drei Stellen Ihres KFZ-Kennzeichens über eine von der zuständigen Gebietskörperschaft bereitgestellte Schnittstelle folgende Daten an das anfragende Ordnungsamt übermittelt: das KFZ-Kennzeichen Ihres Fahrzeugs, Startzeitpunkt Ihres Parkvorgangs und die Parkzone. Die Abfrage des Ordnungsamts wird an alle möglichen Anbieter, welche die Funktion Handyparken für den jeweiligen Parkraum anbieten, in Echtzeit ausgeführt. Liegt ein gültiges Parkticket bei uns vor, werden die oben aufgelisteten Datenfelder an das zuständige Ordnungsamt übermittelt.

2. Reklamationskontrollen durch die Gebietskörperschaft

Falls Sie sich bei der zuständigen Gebietskörperschaft beschweren (z.B., wenn Sie fälschlicherweise einen Bußgeldbescheid erhalten haben), kann die Gebietskörperschaft nachträglich prüfen, ob ein

gültiges Parkticket vorlag. In diesem Fall kann die Gebietskörperschaft bis zu 60 Tage nach Ende des Monats einsehen, ob in der Vergangenheit ein gültiges Parkticket für Ihr Fahrzeug in dem jeweiligen Parkraum vorlag. Die für die Gebietskörperschaft sichtbaren Daten umfassen: den Beginn des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit), das Ende des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit), die Parkzone, die abgerechnete Parkgebühr und das KFZ-Kennzeichen Ihres Fahrzeugs.

III. Kreditkarte verwalten

Sie können nachträglich in Ihrem Benutzerkonto unter „Zahlungsweise“ Ihre bei der Registrierung angegebenen Kreditkartendaten ändern. Hierbei werden folgende Daten an die Volkswagen Bank übermittelt: Name, Vorname, Kreditkartendaten (Kreditkartendatennummer, CVC Code (Kartenprüfnummer) und Ablaufdatum.

IV. Parkhistorie

Über den Menüpunkt „Parkhistorie“ können Sie Ihre in der Vergangenheit getätigten Parkvorgänge einsehen. Die gesamte Parkhistorie wird unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Datenschutzbestimmungen auf unserem Datenserver gespeichert (bis zu 16 Jahren). Informationen über die einzelnen Daten finden Sie unter Punkt „II. Parken“.

V. Freunde einladen

Unter dem Menüpunkt „Freunde einladen“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Freunde über die We by Volkswagen Park-App zu informieren. Dies erfolgt über die in Ihrem mobilen Endgerät zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle über einen für Sie editierbaren Textvorschlag, den Sie an einzelne für Sie auswählbare Personen verschicken können. Hierbei werden keine personenbezogenen Daten von uns erhoben, verarbeitet, gespeichert oder genutzt.

VI. Zahlung und Abrechnung

Zur Bezahlung der Parkgebühren und Transaktionskosten, arbeiten wir mit der Volkswagen Bank GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, („Volkswagen Bank“) zusammen.

1. Zahlung

Sie beauftragen uns mit der Abwicklung der Zahlung der Park- und Transaktionsgebühren. Zur Abwicklung der Zahlung wird Ihre angegebene Kreditkarte belastet. Damit Sie nicht bei jedem Parkvorgang Ihre Daten neu eingeben müssen, richten wir für Sie bei der Registrierung ein Kundenkonto bei der Volkswagen Bank ein. Hierbei werden von uns folgende Daten an die Volkswagen Bank übermittelt: Name, Vorname, Kreditkartendaten (Kreditkartendatennummer, CVC Code (Kartenprüfnummer) und Ablaufdatum.

Die Kreditkartendaten werden von uns zur Übermittlung an die Volkswagen Bank erhoben und ansonsten nur durch die Volkswagen Bank zur Zahlungsverarbeitung genutzt. Die Volkswagen Bank speichert Ihre Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung für die Parkvorgänge.

Nach der ersten Eingabe während der Registrierung werden die Kreditkartendaten von der Volkswagen Bank auf deren Gültigkeit überprüft. Hierzu wird von der Volkswagen Bank eine Kreditkartenautorisierung über wenige Cents bei dem Herausgeber Ihrer Kreditkarte durchgeführt. Der Betrag wird Ihnen nicht abgebucht. Wenn die Überprüfung ergibt, dass die Kreditkartennummer fehlerhaft ist, der CVC Code (Kartenprüfnummer) nicht mit der Kreditkartennummer übereinstimmt, das Gültigkeitsdatum abgelaufen ist oder es sich um eine entwendete Kreditkarte handelt, werden uns von der Volkswagen Bank diese Fehlermeldungen übermittelt, damit wir Ihnen diese in der App anzeigen können

Mit dem Abbuchungsauftrag übermitteln wir der Volkswagen Bank einen Buchungstext, der auf Ihrem Kontoauszug erscheinen soll. Dieser Text enthält die Buchungsperiode und Abrechnungsnummer.

Wenn eine Abbuchung fehlschlägt, etwa weil die eingesetzte Kreditkarte keine ausreichende Deckung

aufweist oder der Gültigkeitszeitraum abgelaufen ist, werden wir von der Volkswagen Bank darüber in Kenntnis gesetzt. Dabei wird uns der Grund des Fehlers und Ihre von uns generierte User ID übermittelt.

Bei einer Rückbuchung, die Sie nicht persönlich veranlasst haben, z.B. wenn eine Abbuchung mangels Deckung zurückgebucht wurde, beauftragen Sie uns, zu einem späteren Zeitpunkt erneut eine Abbuchung durchzuführen zu lassen.

In dem Fall, dass Sie ein Rückbuchungsverfahren anstoßen oder wir Ihnen eine Rückerstattung gewährleisten, wird der betreffende Betrag von der Volkswagen Bank zurück gebucht. Hierfür übermitteln wir der Volkswagen Bank die folgenden Daten: Betrag, den Grund der Rückbuchung sowie Ihre User ID und von uns generierte und dem Parkvorgang zugeordnete Transaktions-ID.

Die Volkswagen Bank löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie Ihr Benutzerkonto für den We by Volkswagen Park Dienst endgültig löschen und keine offenen Beträge zum Einzug anstehen.

2. Abrechnung

Sie erhalten von uns in der Regel monatlich eine Transaktionsübersicht (Parkgebühren ggf. inkl. Umsatzsteuer) und eine Rechnung (Transaktionsgebühren inkl. Umsatzsteuer). Zu diesem Zweck und zu Zwecken des Kundenservice (z.B. Bearbeitung von Erstattungsanträgen) verwenden wir folgende Daten:

Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Parkzonen und -zeiten, Autokennzeichen, Park- und Transaktionsgebühren sowie den Zeitpunkt, an dem diese beglichen wurden bzw. erfolglos abgebucht wurden. Die Volkswagen AG speichert und archiviert die Buchhaltungs- und Rechnungsdaten nach gesetzlichen Vorgaben.

C. Ihre Rechte

Sofern Sie über ein zentrales Volkswagen ID Benutzerkonto verfügen, können Sie [hier](#) Ihre in diesem Rahmen eingegeben personenbezogenen Daten einsehen. Sie haben ein jederzeitiges Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsrecht bezüglich der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls Sie uns gegenüber in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Diese Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG unentgeltlich über die E-Mail-Adresse support@we-vw.com oder die im Impressum angegebenen Kontaktdaten geltend machen.